

## **КОНТРАКТ** **на оказание услуг по организации и проведению** **физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Контракт»)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес клуб»** (юридический адрес: пр. Строителей, д. 27А, г. Иваново, Россия, 153038, ИНН 3702719426, зарегистрировано 27.01.2014 г. Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Иваново за ОГРН 1143702001849), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Владелец контракта**», подписывающее Приложение, Дополнительные соглашения и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Владельца контракта именуется «**Стороны**» по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

### **Термины и определения, используемые в настоящем Контракте**

Клуб – Фитнес клуб WORD CLASS Иваново, объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который специально предназначен и содержит в себе помещения, оснащенные специальными техническими средствами для оказания Услуг физическим лицам в возрасте от 13 лет (включительно).

Владелец контракта - физическое лицо, подписывающее Приложение, Дополнительные соглашения и/или иные документы к Контракту и обеспечивающее оплату стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг по заключаемому Контракту.

Член клуба - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получения Дополнительных услуг, указанное в приложениях к Контракту.

Период оказания услуг – продолжительность оказания услуг в днях. При заключении Контракта впервые и при перерыве пользования Услугами Клуба период оказания Услуг исчисляется как первый. При непрерывном продлении Контракта, в соответствии с его условиями, Члену клуба устанавливается новый период оказания услуг.

### **1. Предмет Контракта**

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Контракта обеспечить оказание самостоятельной или с привлечением третьих лиц физическим лицам (далее по тексту «**Член клуба**»), указанным в приложениях к Контракту в разделе «Персональные данные Члена клуба», услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту «**Услуги**»), стоимость и перечень которых приведены в приложении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба, а Владелец контракта обязуется обеспечить оплату Владелцем контракта и/или Членом клуба стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных мероприятиях, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

1.2. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложениями и/или дополнениями к нему, местом оказания Услуг является Фитнес клуб WORD CLASS Иваново (далее по тексту «Клуб»), расположенный по адресу: г. Иваново, пр. Строителей, д.27А.

1.3. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб и иная информация размещаются и доводятся Исполнителем до Владельца контракта/Члена клуба на рецепции в Клубе, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: [www.worldclass-ivanovo.ru](http://www.worldclass-ivanovo.ru) (далее по тексту «**Сайт Клуба**») и/или иным способом, предусмотренным Контрактом.

1.4. Если иное не предусмотрено Контрактом Период оказания услуг (везде по тексту «Период оказания услуг») для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в приложениях, дополнительных соглашениях к Контракту. На некоторые услуги, включенные в стоимость Услуг, могут быть установлены в приложениях или дополнительных соглашениях к Контракту иные сроки оказания таких услуг

1.5. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, оформляемого в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- 31-й день от даты создания приложения в Клубной программе к Контракту в пользу Члена клуба.

Дата создания приложения в пользу Члена клуба на основании Контракта отражается в Личном кабинете и/или в верхнем левом углу рядом с номером печатной формы приложения.

3Автор, 3ТекущаяДата

1.6. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Контракта, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку, внесения первого платежа, предусмотренного Контрактом, Члену клуба выдается во временное владение и пользование именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта») и/или иное средство идентификации, являющееся основанием идентификации Члена клуба с целью прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

1.7. Только до момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства идентификации Член клуба вправе получать Услуги на основании приложения к Контракту, в котором Член клуба указан как пользователь Услуг и паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

1.8. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Владельцем контракта, Членом клуба условий и требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, на Сайте Клуба.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Контракту, для Членов клуба, а также при наличии в Клубе обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе Исполнителем и/или при его участии и/или инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке, специально оборудованным Исполнителем сейфом/сейфовой ячейкой для размещения ценных и/или дорогостоящих предметов Членов клуба (украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы).

#### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, с правилами посещения Клуба, утвержденными Исполнителем (везде по тексту «Правила клуба»), которые являются обязательными для исполнения Членами клуба, Владельцем контракта, третьими лицами в Клубе, размещающих в Клубе на информационных досках, и/или на Сайте Клуба и/или иных носителях, и/или доводятся до Владельца контракта, Члена клуба, а по усмотрению Исполнителя одним и/или несколькими способами, предусмотренными пунктом 1.3. настоящего Контракта.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, условия Контракта, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Владелец контракта/Член клуба, обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Контракта.

2.2.5. Приостановить предоставление Услуг, Дополнительных услуг в случае не прохождения осмотра у фитнес-консультанта и вводной тренировки в тренажерном зале.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владелцем контракта, Членами клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Контракта.

2.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Контракт без объяснения причин в части предоставления Услуг Члену клуба.

В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Владельца контракта, Члена клуба условий и требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, и/или отраженных Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на Сайте Клуба, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт) в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказаться в заключение Контракта в пользу Владельца контракта, Члена клуба.

Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Владельцу контракта/Члену клуба за 5 (пять) дней до даты расторжения Контракта. Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо денежной компенсации Владельцу контракта, Членам клуба.

2.2.9. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, отказывать в допуске на территорию Клуба, прилегающую территорию к Клубу в случаях, если у Исполнителя имеется информация, о том, что Член клуба может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе но не ограничивая: на территории Клуба или прилегающей территории к Клубу территории, действий и/или бездействий, которые повлекли или которые могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Клуба, членов клуба, третьих лиц. Право пользования Услугами, Дополнительными услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности Члена клуба к описанному в настоящем пункте действиям/бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтверждена надлежащим образом.

2.2.10. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.11. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.12. Запрашивать у Владельца контракта, Члена клуба, третьих лиц документы, предусмотренные Контрактом, а также иные документы, необходимые для оценки Исполнителем правомерности требований и их удовлетворения.

2.2.13. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц (везде по тексту – «Клубная программа»), в том числе, но не ограничиваясь в следующих целях:

- ✓ сбора и обработки персональных данных Владельца контракта, Члена клуба, иных лиц по Контракту;
- ✓ создания и оформления к Контракту приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направленных на оплату, заявлений и иных форм утвержденных Исполнителем документов;
- ✓ осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги и т.д.;
- ✓ учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;
- ✓ информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и т.д.;
- ✓ для отражения в автоматическом режиме в Личном кабинете данных о приложениях, Заморозках, Услугах, Дополнительных услугах, и иной информации, относящейся к пользователю Личного кабинета.
- ✓ и иных не запрещенных действующим законодательством целях.

2.2.14. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

### **2.3. Владелец Контракта/Член клуба обязуется:**

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Контракта, приложений, дополнительных

соглашений к Контракту, Правил клуба а также соблюдать Правила клуба, условия Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состоянии здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. Во время нахождения в Клубе оставлять в специально оборудованном Исполнителем сейфе/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду и головные уборы – в гардеробе. Покидая Клуб Член клуба обязан освободить сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

2.3.5. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Контрактом, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в т.ч. для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фью, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию.

2.3.7. Пройти осмотр у фитнес-консультанта и пробную тренировку в тренажерном зале.

2.3.8. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Контракту, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате и/или повреждении Клубной карты, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

### **2.4. Владелец Контракта/Член клуба имеет право:**

2.4.1. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в приложении и/или дополнительных соглашениях к Контракту, оформленного на Члена клуба, пользоваться Услугами, участвовать, в том числе, в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

Члены клуба/гости Клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Члены Клуба и гости Клуба обязаны покинуть Клуб не позднее окончания времени посещения, установленного для данного вида членства.

Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

2.4.2. Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (далее по тексту «Заморозка»). Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

2.4.2.1. Если иное не установлено приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть одновременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.4.2.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет

превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.4.2.3. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

2.7. Владелец контракта, Член клуба и иные лица (далее по тексту – «Пользователь ЛК») вправе зарегистрироваться и получить на сайте Сайт Клуба и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет/World Class Fitness доступ к электронному сервису «личный кабинет» (далее по тексту «Личный кабинет»).

2.7.1. При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Пользователю ЛК клуба предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на Сайте Клуба и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

2.7.2. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничивая:

- персональные данные Пользователя ЛК;
- информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- оформлять и подавать заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубной карты), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, приложения, дополнительные соглашения к Контракту, заявления об изменении персональных данных и т.д.
- текст Контракта и всех оформленных Владелцем контракта и/или в пользу Члена клуба приложений, дополнительных соглашений к Контракту;
- запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей записи;
- информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по оплатам;
- пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Владелцу контракта/Члену клуба;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности.

2.7.3 Пользователь ЛК и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени:

- ✓ Пользователя ЛК, достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащим образом Пользователем ЛК;
- ✓ Пользователя ЛК, не достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащим образом одним из родителей и/или законным представителем Пользователя ЛК.

2.8. Владелец контракта, Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

2.9. Исполнитель и третьи лица вправе воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами Члена клуба, а также некоторыми Дополнительными услугами (парикмахерские, косметические услуги и т.д.) - лицам, не являющимся Членами клуба (оферта).

2.9.1. Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах и/или в Личном кабинете.

2.9.2. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ адресовать любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

2.9.3. Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ непосредственно в клубную программу Исполнителя;
- ✓ через мобильное приложение Исполнителя («World Class Тренер» и/или иная), лицами, непосредственно оказывающие Дополнительные услуги.

2.9.4. Запись на Дополнительную услугу, внесенная в клубную программу Исполнителя, автоматически отражается в Личном кабинете.

2.9.5. Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

2.9.6. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 4 (четыре) часа до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из следующих способов, указанных в п. 2.9.2 Контракта.

2.9.7. Если иное не будет предусмотрено Контрактом и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Контрактом, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Контракта, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением или дополнительным соглашением к Контракту, оплата стоимости Услуг производится Владелцем контракта, Членом клуба и/или ом путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг. Возможна оплата услуг в рассрочку или кредит.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ через устройство для приёма к оплате пластиковых карт (везде по тексту «POS-терминал»);
- ✓ в кассе Исполнителя;
- ✓ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- ✓ иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. Владелец контракта/Член клуба оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс на Лицевой счет.

3.5. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с Лицевого счета, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – информация об оплате отражается в Личном кабинете

3.6. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба. В таких случаях изменение Периода оказания услуг не оформляется Сторонами, Членом клуба в виде единого документа. Исполнитель направляет Члену клуба уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Контрактом.

3.7. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг Владелцем контракта/Членом Клуба на его лицевой счет могут быть засчитаны денежные средства, внесенные Исполнителем/уполномоченным Исполнителем лицу в виде авансов на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг, что подтверждается выдачей документа, подтверждающего внесение денежных средств, и сертификата соответствующей категории и номинала. Порядок и условия использования сертификатов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и условиями пользования услугами Исполнителя на основании предъявления сертификата, которые размещаются информационными стендах и/или иных носителях и/или на Сайте Клуба.

3.8. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг на бонусный счет Члена Клуба могут быть зачислены бонусные баллы, отраженные в Клубной программе, которые могут быть использованы Членом клуба на оказание Клубом услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. Порядок и условия использования бонусных баллов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и Положением, которые размещаются в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или на Сайте Клуба.

### 4. Специальные условия при оплате Услуг в рассрочку

4.1. В случае, если приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту предусмотрена оплата Услуг в рассрочку, Стороны настоящего Договора руководствуются положениями настоящего раздела.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владелцем контракта выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, выбранная Владелцем контракта и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, оформляемого в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
- 31-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Члена клуба.

4.3. Оплата Услуг в рассрочку производится Исполнителю в следующем порядке:

4.3.1. В день оформления и подписания приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту Владелец контракта обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту.

4.3.2. Размеры всех последующих платежей предусматриваются в даты, указанные в приложении или дополнительном соглашении к Контракту, должны быть оплачены Исполнителем любым возможным способом в соответствии с пунктом 3.2. настоящего Контракта.

4.3.3. Оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту.

4.3.4. Если приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, описывающее условия расщетки, оформляется в течение последних пяти банковских дней месяца или позже, платежи, предусмотренные пунктом 4.3.3 Контракта, должны производиться, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором оформлено приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту.

## **5. Специальные условия при оплате Услуг в кредит**

5.1. Если стоимость Услуг по Контракту оплачивается Исполнителем по поручению Владельца контракта/Члена клуба/а кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Владельцем контракта/Членом клуба/ом, то Стороны, Член клуба и руководствуются положениями настоящего раздела Контракта в случаях расхождения положений Контракта и положений настоящего раздела Контракта.

5.2. Владельца контракта/Члена клуба/ вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Владельца контракта/Член клуба/ напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту.

5.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта поступления Исполнителю полной оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформляемого в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- 31-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Члена клуба.

5.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренной настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Услуги по Контракту не оказываются.

5.5. В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

- 5.5.1. Владельцу контракта/Члену клуба на счет в кредитной организации при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Владельца контракта/Члена клуба;
- 5.5.2. Банку в случае не предоставления Исполнителем Владельцем контракта/Членом клуба справки, предусмотренной п. 5.5.1 Контракта.
- 5.5.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Кредитной организацией и части стоимости Услуг Владельцем контракта/Членом клуба, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Владельцем контракта/Членом клуба суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 5.5.1 Контракта, Владельцу контракта/Члену клуба.

## **6. Специальные условия оформления приложения на первый Период оказания услуг**

6.1. Заключение Контракта осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Владельцем контракта и Членом клуба приложения к Контракту на первый Период оказания услуг по Контракту на условиях, предусмотренных Контрактом, приложением и дополнительными соглашениями к Контракту, если необходимость их оформления будет согласована Сторонами на момент подписания приложения к Контракту.

6.2. В случае, если оформление приложения к Контракту на первый Период оказания услуг и его оплата осуществляется через Сайт Клуба, то не позднее даты начала Периода оказания услуг Владельцу контракта/Члену клуба необходимо собственноручно подписать в Клубе приложение, оформленное через Сайт Клуба, для чего:

- ✓ необходимо прибыть в место оказания услуг;
- ✓ при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность и распечатанное приложение/или предъявить номер приложения.

6.3. Приложение на первый Период оказания услуг на условиях Контракта, оформленное через Сайт Клуба, считается надлежащим образом подписанным Владельцем контракта, при условии его подписания за Владельца контракта собственноручно Членом клуба, в чью пользу оформлено приложение.

6.4. Приложение на первый Период оказания услуг на условиях Контракта не считается надлежащим образом оформленным и не порождает для

Исполнителя обязательств по оказанию Услуг на условиях, приведенных в Контракте, в следующих случаях:

6.4.1. В случае поступления Исполнителю общей стоимости Услуг после наступления срока, предусмотренного условиями Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту для оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг.

6.4.2. В случае не поступления Исполнителю в полном объеме денежных средств в размере общей стоимости Услуг в срок, предусмотренный приложением, за исключением случаев, предусмотренных Контрактом.

6.5. Стороны соглашаются, что оформленное и оплаченное через Сайт Клуба приложение на первый Период оказания услуг, будет считаться надлежащим образом подписанным Владельцем контракта, если оно будет собственноручно подписано Членом клуба и уполномоченным представителем Исполнителя.

6.6. При условии подписания в порядке, предусмотренном в настоящем разделе Контракта, приложения к Контракту, оформленного через Сайт Клуба, и обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением к нему, первый Период оказания услуг исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформляемого в пользу Члена клуба;
- Наступил 31-й день от даты оформления приложения через Сайт Клуба.

6.7. Член клуба вправе пользоваться Услугами при условии оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, только после подписания приложения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

6.8. Ответ Владельца контракта/Члена клуба о согласии заключить Контракт/приложение на иных условиях, чем изложено в приложении, оформленном через Сайт Клуба, не является акцептом Контракта/приложения.

6.9. Обязательства, предусмотренные Контрактом/приложением, прекращаются, если до наступления Периода оказания услуг в порядке предусмотренным настоящим разделом Контракта, не будет подписано приложение к Контракту, оформленное через Сайт Клуба.

6.10. В случаях не подписания в порядке, предусмотренным настоящим разделом Контракта, приложения, и/или не поступления Исполнителю в полном объеме общей стоимости Услуг в срок, установленный Контрактом, или поступления денежных средств после наступления, предусмотренного для оплаты срока, возврат оплаченных Исполнителем денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней от даты поступления Исполнителю заявления от плательщика денежных средств.

## **7. Условия оформления гостевых визитов, карты другу, входящих в стоимость Услуг по основной Клубной карте**

7.1. Исполнитель вправе устанавливать цены на Услуги, которые будут включать право Члена клуба и приглашаемого Владельцем контракта лица (далее по тексту раздела - «Гость») пользоваться Услугами в соответствии с условиями Контракта, настоящего раздела Контракта, приложения.

7.2. Гостевой визит – это условное обозначение по тексту всего Контракта право Гостя пользоваться Услугами однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого равно одному календарному дню в пределах часов работы Клуба, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Контракта на длительный срок.

7.3. Карта другу – это условное обозначение по тексту Контракта право Гостя пользоваться Услугами в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого более одного календарного дня, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Контракта на длительный срок.

7.4. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение 90 (девяносто) дней, предшествующих дате оформления Гостевого визита, в пользу Гостя может быть оформлен только один Гостевой визит вне зависимости от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

7.5. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение 365 дней, предшествующих дате оформления Карты другу, в пользу Гостя может быть оформлена только одна Карта другу вне зависимости от оснований ее оформления по Контракту и от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

7.6. Карта друга не может быть оформлена в пользу:

- ✓ Гостя, который был Членом клуба на основании Контракта/Договора, Период оказания услуг по которому составлял 270 дней или более и закончился в течение 30 (тридцати) дней, предшествующих дате оформления Карты друга;
- ✓ Члена клуба, имеющего оформленный в его пользу Контракт/Договор/приложение/анкету/абонемент на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг.

7.7. Если иное не будет установлено Исполнителем, Гостевой визит/Карта друга не может быть оформлен в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней, предшествующих дате оформления Гостевого визита/Карты друга, вне зависимости от количества лиц, желающих пригласить Гостя в Клуб.

7.8. Если иное не будет установлено Исполнителем, Гостевой визит/Карта друга могут быть оформлены в течение 30 (тридцати) дней от даты начала Периода оказания услуг по приложению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после истечения указанного срока оформления Гостевого визита/Карты друга, Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

7.9. Продолжительность Периода оказания услуг, место оказания Услуг и иные условия оказания Услуг Гостю отражаются в приложении, которое оформляется в пользу Гостя и подписывается с Владельцем контракта, который указан в приложение, включающем право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами.

7.10. Период оказания услуг по Карте друга автоматически исчисляется с даты оформления приложения в пользу Гостя, если иное не будет установлено Исполнителем.

7.11. Период оказания услуг по Гостевому визиту исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- ✓ дата, выбранная Владельцем контракта и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, оформляемого в пользу Гостя;
- ✓ 30-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Гостя.

7.12. Если в течение Периода оказания услуг по приложению, оформленного в пользу Гостя, досрочно будет расторгнут Контракт в части оказания Услуг по приложению, включающему право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами, право Гостя пользоваться Услугами автоматически прекращается без оформления каких-либо дополнительных документов.

7.13. Владелец контракта/Член клуба обязан самостоятельно заблаговременно предупредить Гостя обо всех изменениях.

7.14. Период оказания услуг по Гостевому визиту, Карте друга не подлежит переносу, приостановке, продлению.

7.15. Право Гостя пользования Услугами по Гостевому визиту/Карте друга не может быть переоформлено ни в чью пользу.

7.16. Право Гостя пользования Услугами по Карте друга может быть досрочно прекращено по письменному заявлению Владельца контракта/Члена клуба без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

7.17. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита/Карты друга в нарушение положений настоящего раздела Контракта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

7.18. В стоимость Гостевого визита, Карты друга не входит оказание Услуг, перечисленных в пунктах 3-4 Перечня услуг в приложении к Контракту.

7.19. В случае расхождения условий Контракта, приложения, оформленного в пользу Гостя, и условий настоящего раздела Контракта, Стороны, Член клуба, Гость руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.

## **8. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов**

8.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов может вводить в прејскурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - платный Гостевой визит) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела - «Гость») в заключение в его пользу Контракта на длительный Период оказания услуг.

8.2. Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления приложения к Контракту с Владельцем контракта в пользу Гостя с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта.

8.3. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение 90 (девяносто) дней, предшествующих дате оформления приложения на платный Гостевой визит, на одного Гостя может быть оформлено не более одного платного Гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

8.4. Платный Гостевой визит не может быть оформлен в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней, предшествующих дате оформления соответствующего приложения, если иное не будет установлено Исполнителем.

8.5. Период оказания услуг по платному Гостевому визиту при условии обеспечения выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- ✓ дата, выбранная Владельцем контракта и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, оформляемого в пользу Гостя;
- ✓ 30-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Гостя.

8.6. Период оказания услуг по Гостевому визиту не подлежит переносу, приостановке, продлению.

8.7. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Контракта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

8.8. В стоимость платного Гостевого визита не входит оказание Услуг, перечисленных в пунктах 3-7 Перечня услуг в приложении к Контракту.

8.9. В случае расхождения условий Контракта, приложения и условий настоящего раздела Контракта, Стороны, Член клуба, Гость руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.

## **9. Условия оформления новых Периодов оказания услуг**

9.1. Владелец контракта/Член клуба на основании Контракта вправе оплатить пользование Членом клуба Услугами на новый Период оказания услуг на условиях Контракта с их изменением или нет по согласованию с Исполнителем.

9.2. Если иное не будет предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, количество оплачиваемых новых Периодов оказания услуг не ограничено.

9.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, или не будет предусмотрено приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, каждый последующий новый оплачиваемый Период оказания услуг будет автоматически исчисляться с календарного дня, следующего за окончанием предшествующего Периода оказания услуг при условии, что оплата следующего Периода оказания услуг будет произведена в полном объеме Исполнителю не позднее последнего дня действующего Периода оказания услуг.

9.4. Оформление и оплата нового Периода пользования Членом клуба Услугами осуществляется на основании приложения, оформляемого на условиях Контракта.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Владелец контракта, Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Владелец контракта/Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

10.2. Владелец контракта несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Владельцем контракта и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

10.3. При утрате Клубной карты, средств идентификации, ключа от шкафчика, сейфа/сейфовой ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца контракта/Члена клуба, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прејскурантом Исполнителя.

10.4. Исполнитель не несет ответственности:

10.4.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по использованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

10.4.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

10.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

10.4.4. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

10.4.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.

10.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба.

10.6. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба за нахождение последнего в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф за каждое нарушение в размере 1500 рублей.

## **11. Порядок возврата денежных средств**

11.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, в случае досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Владельца контракта. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом стоимости Услуг с даты начала по дату окончания Периода оказания услуг, стоимости оказанных Услуг, Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, (без учета «заморозки» действия Клубной Карты) фактически использованных дней Заморозки.

11.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, неиспользованные денежные средства за Дополнительные

услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.

11.3. Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством и/или Контрактом для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов.

11.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем у в следующем порядке:

- ✓ в случае оплаты в Клубе платежной картой: возврат наличных денежных средств осуществляется в кассе Клуба;
- ✓ на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в терминале Клуба, в котором осуществлена оплата;
- ✓ если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить путем прокатки терминале -на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- ✓ в случае оплаты платежной картой через Личный кабинет - на счет плательщика в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- ✓ в случае оплаты наличными средствами:
  - на счет если у плательщика нет счета в кредитной организации - в кассе Исполнителя;
  - ✓ в случае безналичного перевода - на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
  - ✓ в случае зачета денежных средств, оплаченных Исполнителю за карту/сертификат соответствующей категории (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг), - возврат остатка денежных средств производится плательщику за карту/сертификат соответствующей категории в порядке, предусмотренном разделом 9 Контракта.

11.4.1. В исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ**, если денежных средств поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

11.5. Если оплата Исполнителю осуществлялась за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании договора (кредит, займ и т.п.), заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем:

- ✓ на счет в кредитной организации лица, с которым был заключен договор с Банком, если обязательства перед Банком полностью исполнены и Исполнителю предоставлен оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору;
- ✓ Банку, в случае не предоставления Исполнителю оригинала подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору.

11.6. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- ✓ оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- ✓ копию приложения/анкеты/абонемента;
- ✓ кассовый чек действующий документ, удостоверяющий личность:
  - ✓ для граждан России один из следующих документов:
    - паспорт гражданина РФ;
    - удостоверение личности военнослужащего РФ;
    - удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;
  - ✓ для иностранных граждан один из следующих документов:
    - удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;
    - удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
    - удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;
    - удостоверение беженца;
    - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
    - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от плательщика (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;
- ✓ иные документы, предусмотренные Контрактом и/или законодательством РФ.

11.7. Если денежные средства были оплачены платежной картой через терминал прокатки платежных карт в Клубе, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы

- копию слипа;
- платежную карту, использованную при оплате в Клубе, для осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки ее в терминале Клуба, в котором была осуществлена оплата.

11.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируются договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

11.9. По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Контрактом для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.

11.9.1. Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика в кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

- ✓ справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом неименной платежной карты, использованной при оплате;
- ✓ оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору в случаях, предусмотренных в п.9.5 Контракта;
  - ✓ номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (а) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
  - ✓ иных документов и информации по требованию Банка.

11.10. Если иное не предусмотрено Контрактом, за лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

11.11. Плательщиком денежных средств в рамках Контракта для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- ✓ Владелец контракта, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;
- ✓ Член клуба, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет Члена клуба;
- ✓ любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Члена клуба, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет такого Члена клуба;
- ✓ лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;
- ✓ лицо, которому принадлежит счет в кредитной организации, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;
- ✓ лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

## 12. Заключительные положения

12.1. Владелец контракта/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Контракте, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

12.2. Если до окончания Периода оказания услуг Владелец контракта/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Контракта, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.

12.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Переоформление прав осуществляется на основании оформления дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении приложения к Контракту в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

12.4. Если иное не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба.

12.4.1. Член клуба, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца контракта досрочно прекратить действие Периода оказания услуг.

12.4.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и/или Контрактом, последним днем действия Периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления

уполномоченного лица (Владельца контракта/Члена клуба или представителя), если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

12.4.3. В случае подписания заявления на досрочное расторжение Контракта в части оказания услуг Члену клуба представителем Владельца контракта/Члена клуба (далее – «доверитель»), необходимо предоставить Исполнителю:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;

12.4.4. В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба не по инициативе Исполнителя, Исполнитель взимает расходы за сверку и урегулирование вопросов исполнения Владельцем контракта, Членом клуба и иными лицами обязательств перед Исполнителем по Контракту в размере тридцати процентов от фактически возвращаемых денежных средств по Приложению, и которые удерживаются Исполнителем из любых сумм, подлежащих возврату у и/или иному лицу по Контракту, без оформления каких-либо дополнительных документов.

12.5. В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Владельца контракта, Члена клуба, а действий, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

12.6. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением, Контракт автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителем 100 (сто) процентов стоимости Услуг в течение 30 (тридцати) дней с даты создания в Клубной программе приложения к Контракту, отражающего основные условия предоставления Услуг в пользу Члена клуба.

12.7. Если на дату оформления приложения, дополнительного соглашения к Контракту и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Контракт в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Контракта в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также в последствии всеми изменениями к Контракту и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Контрактом.

12.8. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях реорганизации права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Контрактом, Правилами клуба. Контракт прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Контрактом.

12.9. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Контрактом, документы, оформленные на основании Контракта, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Владельцем контракта/Членом клуба, или если оформлены Владельцем контракта/Членом клуба в электронном виде на сайте Сайт Клуба.

12.10. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Владельцем контракта и лицом, в чью пользу переоформляются права по Контракту (далее по тексту «Новый член клуба»), дополнительного соглашения к Контракту. В случае, если оформление дополнительного соглашения и оплата переоформления осуществляется через Сайт Клуба, то не позднее даты начала пользования Услугами Новому члену клуба необходимо собственноручно подписать в Клубе дополнительное соглашение, оформленное через Сайт Клуба, для чего необходимо выполнить требования, предусмотренные п. 6.2 Контракта.

12.11. Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Владельца контракта/Члена клуба, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Владельца контракта/Члена клуба и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если иной срок не указан Исполнителем в сообщениях/уведомлениях, одним из следующих способов:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- и/или с момента опубликования на сайте Сайт Клуба,
- и/или с момента направления на адрес, указанный в приложении и/или дополнительном соглашении, и/или электронный адрес Владельца контракта/Члена клуба, указанные в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, или предоставленные Исполнителю иным способом;
- и/или с момента отправления голосового и/или sms-сообщения на указанный в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Владельца контракта/Члена клуба;
- и/или с момента отражения в Личном кабинете Исполнителем сообщения и/или информации;

➤ и/или с момента уведомления Владельца контракта/Члена клуба иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Контракту не требуется.

12.12. В случае, если Владелец контракта/Член клуба до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Владелец контракта/Член клуба считается надлежащим образом, уведомленным от даты соответствующего отправления, в т.ч. о Дате начала работы Клуба.

12.13. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Владельца контракта/Члена клуба, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Контракту и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде;
- содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- содержат подписи субъекта ПДн;
- содержат уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем;

➤ и/или оформлены и поданы через Личный кабинет.

12.14. Исполнитель вправе отказать Владельцу контракта/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Контрактом.

12.15. Стороны соглашаются, что Член клуба, достигший 18-летнего возраста, вправе подписывать за Владельца контракта дополнительные соглашения к Контракту. Исключения составляют случаи, когда Владелец контракта полностью или частично оплатил Услуги, в таких случаях только Владелец контракта вправе подписывать дополнительные соглашения о досрочном прекращении действия Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, о замене лица, которое вправе пользоваться Услугами по Контракту.

12.16. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны и Член клуба будут стремиться решать путем переговоров.

12.17. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, Владельцем контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

12.18. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях идентификации приложения могут использоваться номер приложения с понятием «номер клубной карты» или «клубная карта» в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Контракта, и в иных случаях.

12.19. Публичная оферта, выраженная в Контракте, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу Сайт Клуба и/или в уголке потребителя в Клубе, действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

12.19.1. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, Правил клуба, созданных на основании Контракта в клубной программе Исполнителя приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направленных на оплату считается совершение Владельцем контракта и/или Членом клуба и/или ом одного из следующих действий:

- ✓ подписание приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту, которые содержат данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Контракта;
- ✓ внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за Услуги, Дополнительные услуги, перечисленные в приложении, счете-оферте, счете, и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных в Личном кабинете в порядке и с сроки, указанные в Контракте, Правилах клуба и/или приложение, Личном кабинете, счете, счете-оферте и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем в Клубной программе, и распечатаны на бумажном носителе и/или предоставлены Исполнителем в электронном виде (через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.);
- ✓ регистрация в Личном кабинете;
- ✓ фактическое пользования Услугами, Дополнительными услугами.

12.19.2. Акцептом Контракта Владелец контракта, Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, приложения, счета, счета-оферты, направления на оплату, Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.